

CONSULTE

EL BOLETÍN INFORMATIVO DE SENIOR CARE OPTIONS

OTOÑO 2014, EDICIÓN 25

Tome control de su salud



Equipo del Departamento de Commonwealth Care Alliance, Educación en la Salud y Entrenamiento de Cuidadores (HECT, por sus siglas en inglés).

El Departamento de Commonwealth Care Alliance, Educación en la Salud y Entrenamiento de Cuidadores (HECT, por sus siglas en inglés) le ofrece a sus miembros programas educativos, reuniones locales y actividades sociales. Estos eventos le brindan a los miembros herramientas para ayudarles a tomar el control de su propia salud. Sabemos que a los miembros les gustan mucho estos talleres porque siempre piden más oportunidades para aprender.

Diana Zegarra, una líder del equipo HECT dice: “lo mejor es cuando escuchas a un miembro decir que el programa al que asistieron no solo ayudó en sus vidas, sino que también hizo cambios en el estilo de vida de toda su familia. Siempre que escucho que un miembro dice eso, entonces puedo decir ¡misión cumplida!”

EN ESTA EDICIÓN

Vacunas y evaluaciones de detección	2
Miembro de SCO celebra sus 100 años	2
¿Busca un proveedor?	2
Rincón de Servicios para los Miembros... ..	3
El programa ayuda a combatir las enfermedades cardíacas	3
¿Contento(a) con su plan SCO? ¡Entonces divulgue la palabra!	4
Atienda su correo	4

Inscribase a talleres

El dulce sabor del éxito

Cuándo: Todos los martes desde el 28 de octubre hasta el 2 de diciembre

Horario: 9:30 a.m. a 12:30 p.m.

Dónde: 3640 Main Street, Habitación 304, Springfield, MA

¿Preguntas?

Comuníquese con Lourdes Diaz Marte escribiendo a

ldiaz-marte@commonwealthcare.org o con

Louis Rivera escribiendo a

lrivera@commonwealthcare.org

Mi vida, mi salud

Cuándo: Todos los jueves desde el 30 de octubre hasta el 11 de diciembre (excepto el 27 de noviembre por motivos del Festejo del Día de Acción de Gracias)

Horario: 10:00 a.m. a 12:30 p.m.

Dónde: 415 Columbia Road, Dorchester MA

¿Preguntas?

Comuníquese con Diana Zegarra escribiendo a

dzegarra@commonwealthcare.org

Mi vida, mi salud

Taller en portugués

Cuándo: Todos los lunes desde el 27 de octubre hasta el 1 de diciembre

Horario: 10:00 a.m. a 12:30 p.m.

Dónde: Centro de salud de la calle Windsor, Cambridge, MA

¿Preguntas?

Comuníquese con Diana Zegarra escribiendo a

dzegarra@commonwealthcare.org

Vacunas y evaluaciones de detección

Evaluaciones de detección gratuitas contra la Hepatitis C

No hay costos para las evaluaciones de detección contra el virus de la Hepatitis C (VHC).

Los centros para servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés) recientemente aprobaron las evaluaciones de detección gratuitas para adultos en alto riesgo de contra infección por el virus de la Hepatitis C o para cualquier adulto que haya nacido entre 1945 y 1965. Usted se encuentra en "alto riesgo" si usted tiene antecedentes pasados o actuales de uso de drogas ilegales inyectables o si usted tiene antecedentes de haber recibido transfusiones de sangre antes de 1992.

Para averiguar si usted califica para las evaluaciones de detección gratuitas contra la Hepatitis C, comuníquese con su médico de atención primaria o equipo de atención médica.

¡Es hora de su inyección contra la gripe!

El año pasado muchos de los miembros de Commonwealth Care Alliance recibieron una inyección contra la gripe. Es una gran noticia, porque las vacunas son su mejor protección contra la influenza. Recuerde:

La influenza es una enfermedad grave de la nariz, garganta y pulmones; y puede derivar en una neumonía.

Cada año, alrededor de 114.000 personas son hospitalizadas en los EE.UU. y cerca de 36.000 personas mueren a causa de la gripe.

A pesar de que puede recibir una inyección en cualquier momento durante la temporada de gripe, es mejor recibirla en octubre o noviembre, antes de que comience la temporada de gripe. Para usted es gratuita.

Comuníquese con su proveedor de atención médica o equipo de atención médica para que le coloquen su inyección anual contra la gripe. ¡Hágalo hoy mismo!

Miembro de SCO celebra sus 100 años



En julio, la miembro de Commonwealth Care Alliance Senior Care Options (SCO), Barbara Nascimento de Dorchester, MA celebró su cumpleaños número 100.

El CEO de Commonwealth Care Alliance, Dr. Robert Master le presentó a Barbara una declaración del Senado del Estado de Massachusetts, notificándole su cumpleaños en el Rincón del Centro de Salud de Upham.

Barbara ha sido miembro de SCO desde 2006. Nunca fue hospitalizada durante ese tiempo. Durante esos ocho años, Barbara y su familia han desarrollado fuertes relaciones con Commonwealth Care Alliance y con sus médicos y enfermeras en el Rincón Upham.

Commonwealth Care Alliance se enorgullece en reconocer a Barbara y a su familia por su compromiso de mantener la buena salud y la pasión por la vida.

¿Busca un proveedor?

Es sencillo encontrar a un proveedor de Commonwealth Care Alliance.

Usted puede buscar un médico o especialista para que le ayude utilizando el botón "Find a Provider" de su sitio web. O, puede averiguar si su médico actual forma parte de nuestra red.

Puede filtrar su búsqueda por "proveedor", "institución", "especialidad" y más. También, puede buscar un mapa para llegar al consultorio y averiguar si el proveedor acepta nuevos pacientes.

Visite www.commonwealthcaresco.org/find-a-provider

Por teléfono: Comuníquese con servicios para miembros llamando al 1-866-610-2273 (TTY 711) y un representante le ayudará. Estamos disponibles de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., durante los 7 días de la semana.

Rincón de Servicios para los Miembros

A continuación encontrará algunas preguntas frecuentes de nuestros miembros.

Servicios Dentales

Q: Soy un nuevo miembro y necesito servicios dentales. ¿Qué servicios dentales cubren?

A: Commonwealth Care Alliance Senior Care Options cubre atención preventiva, reconstituyente y salud oral de emergencia. Estos servicios incluyen exámenes de diagnóstico y rayos X, higiene oral, empastes reconstituyentes, coronas, prótesis faciales, dentaduras postizas y cirugía oral. Consulte el Capítulo 4 de su manual para miembros para obtener más información sobre los servicios cubiertos y requisitos de autorizaciones previas.

Q: ¿Pueden ayudarme a encontrar un dentista?

A. Sí, servicios para miembros le ayudará a buscar un dentista contratado. Simplemente

comuníquese con nuestra línea gratuita llamando al 1-866-610-2273 o TTY al 711 de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., durante los 7 días de la semana. O si no, puede visitar nuestro sitio web <http://commonwealthcaresco.org/find-a-provider> para buscar en nuestro directorio de proveedores.

Reembolso a los miembros

Q: ¿Qué pasa si mi proveedor me pidió que le pague por adelantado?

A: Como miembro de Commonwealth Care Alliance Senior Care Options, usted no debe pagar ningún gasto de su propio bolsillo para servicios o recetas médicas necesarias. Sin embargo, es posible que deba pagar por adelantado para recibir ciertos servicios y recetas médicas. Su proveedor de servicios o farmacia le solicita que pague de su propio bolsillo, solicítele al proveedor o farmacia que se comuniquen con los servicios para miembros de Commonwealth Care Alliance, o

puede hacerlo usted mismo.

Q: ¿Qué sucede si ya pagué de mi propio bolsillo por servicios o recetas médicas necesarios?

A: En esos casos raros, debería comunicarse con servicios para miembros. Deberá proporcionar una receta médica. servicios para miembros se comunicará con su proveedor para pedirle que envíe una factura a Commonwealth Care Alliance. servicios para miembros también trabajará con el proveedor de servicios o con la farmacia para que le haga un reembolso.

Consulte el Capítulo 7 de su manual para miembros para obtener más información o comuníquese con servicios para miembros llamando al 1-866-610-2273 (TTY 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., durante los 7 días de la semana.

Visite el sitio web de Commonwealth Care Alliance para la información más reciente para los miembros de Senior Care Options.

www.commonwealthcaresco.org

El programa ayuda a combatir las enfermedades cardíacas



El Departamento de Commonwealth Care Alliance, Educación en la Salud y Entrenamiento de Cuidadores, ofrece un programa especial llamado "Cardiovascular Disease One-On-One" para ayudar a los pacientes con diabetes a luchar contra las enfermedades cardiovasculares (CVD, por sus siglas en inglés). En el programa, usted trabaja de forma personalizada con un profesional de atención médica para buscar modos de manejar su salud. Hablará sobre su estado de salud y factores de riesgo, y establecerá metas para cambiar su conducta.

Puede calificar para el programa si usted:

- ya padece una enfermedad cardiovascular
- es fumador
- sufre de tensión arterial alta
- es obeso
- sufre de depresión

¿Contento con su plan SCO? ¡Entonces divulgue la palabra!



Si usted está contento con su plan Senior Care Options, ¡dígame a sus amigos, vecinos y familiares! Anímese a compartir esta información y comunique el rumor sobre el plan.

Nuestro plan Senior Care Options se encuentra disponible para residentes de Massachusetts que:

- Tienen 65 años de edad o más
- Cuentan con Medicare y MassHealth Standard o únicamente con MassHealth Standard
- Vive en los condados de Essex, Franklin*, Hampden*, Hampshire*, Middlesex*, Norfolk*, Plymouth* o Suffolk

Comuníquese con nuestro equipo de Servicios a el Miembros para obtener más información llamando al 1-866-610 2273 (TTY 711). Estamos disponibles de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., durante los 7 días de la semana.

**Indica que es un condado parcial.*

Atienda su correo

Esté pendiente de la correspondencia de Commonwealth Care Alliance. Pronto se le enviarán estos importantes materiales para los miembros:

- Aviso de cambio anual 2015
- Evidencia de Cobertura 2015
- Formulario (Lista de medicamentos aprobados) 2015
- Lista de medicamentos de MassHealth 2015
- Inserto en varios idiomas
- Subsidio por bajos ingresos 2015 (únicamente para miembros elegibles dualmente)



Si tiene ideas para el boletín informativo, comuníquese con Scott Howe escribiendo a showe@commonwealthcare.org